

生衛業経営支援緊急対策事業

相談・指導事例 05

都道府県 岩手県

専門指導員 パソコンインストラクター

相談者の業種	飲食店(すし)
相談・指導実施日時	令和2年 6月 12日・15日
相談・指導の項目(該当するものに○を記入) <input type="checkbox"/> 雇用調整助成金に関するもの <input type="checkbox"/> 持続化給付金に関するもの <input type="checkbox"/> 生活衛生貸付等融資に関するもの <input type="checkbox"/> その他の支援施策の利用に関するもの <input type="checkbox"/> 経営に関するもの <input type="checkbox"/> その他()	
【具体的な相談内容】(現在の相談者の状況、どのような点についての支援希望なのかを記入) ① 販売促進についての相談。 ② 集客のための SNS 活用について。	
【相談・指導等の支援活動内容】(どのような助言・支援を行ったのかを具体的に記入) ① 集客に向けた SNS の活用を目的に、経営者及び従業員を対象に講習会を開催した。 ② LINE 公式アカウントの活用事例をもとに、具体的な活用方法について学び、情報発信力・営業力・提案力の向上と成果につながるよう、アカウント取得と運営をスタートした。 ③ 複数店舗を有することから、複数店舗での運営に向けて、店舗ごとのスタッフ体制の確認と配信する際のルール化などリスクについての指導も行った。	
【相談・指導等の支援活動の成果・効果】(支援活動によりどのような改善が図られたかを記入) ① 2 店舗において LINE 公式アカウントを取得。メッセージ配信の練習を行い、スムーズなメッセージ配信が可能となった。 ② LINE 公式アカウントの機能である、クーポンやショッピングカード、抽選機能などの活用が次のステップとなる。 ③ 公式アカウントの年間配信計画や社内ルール、体制作りについて学ぶことができた。	